



**Guide d'informations à l'attention des parents – Été 2018**



**Plus de 72 ans d'expérience avec la jeunesse !**



## TABLE DES MATIÈRES

Table des matières.....	1
MOT DE BIENVENUE .....	2
INFORMATIONS IMPORTANTES .....	3
Avant l'ouverture des portes.....	3
ARRIVÉE DES CAMPEURS (PRIMAIRE) .....	4
ARRIVÉE DES CAMPEURS (SECONDAIRE) .....	5
DÉPART DES CAMPEURS.....	6
POLITIQUE DE SOINS DE SANTÉ.....	7
Médication .....	7
Allergies alimentaires .....	8
Intolérance au gluten (maladie coeliaque) .....	8
POLITIQUE DE REMBOURSEMENT.....	9
Annulation.....	9
Reçu pour déclaration fiscale.....	9
Politique de renvoi .....	9
RENSEIGNEMENTS UTILES .....	10
COMMENT SE RENDRE AU CAMP .....	11
À partir de Montréal et Trois-Rivières.....	11
À partir de Québec .....	11
CONCLUSION.....	12



## **MOT DE BIENVENUE**

Le camp de vacances du Lac en Cœur aura bientôt la joie de vous accueillir avec votre enfant, sur son site enchanteur. En attendant ce grand jour, nous avons pensé faire ce guide informatif à votre intention afin de vous aider à préparer et à planifier le séjour de votre enfant. Il a été conçu aussi afin de bien vous informer sur nos procédures et nos politiques.

Il serait donc important de prendre quelques minutes afin d'en faire la lecture avec votre enfant.

Bonne lecture!!

L'équipe du Lac en Cœur



## INFORMATIONS IMPORTANTES

### AVANT L'OUVERTURE DES PORTES :

**PHOTOS** : **Nouveauté 2018!** Lors de l'inscription, il vous est maintenant possible de commander l'ensemble photos immortalisant le passage de votre enfant au camp, sur la plateforme amilia. Ceci comprend une photo individuelle (8X10) et une photo de groupe (5X7) au coût de 14.79\$ + taxes = 17 \$.

Par contre, il sera toujours possible de commander en remplissant le coupon de commande, qui se trouve sur notre site Internet et de le remettre dès votre arrivée à notre photographe qui vous attendra sur le site. L'ensemble photo est payable au photographe dès votre arrivée par chèque ou argent comptant.

**SOUVENIRS** : **Nouveauté cette année:** il vous est possible de commander dès votre inscription sur la plate forme amilia, certains articles de notre boutique de vente. Par contre, tous les articles souvenirs seront toujours en vente au camp à votre arrivée et lors de votre départ. Kangourous, t-shirts, casquettes, tasses, CD et carnets de chants, porte-clefs, etc. Argent comptant seulement.

**SANTÉ** : Assurez-vous d'avoir la carte d'assurance maladie de votre enfant qui sera à remettre au moniteur du groupe. Aussi, si votre enfant a des médicaments à prendre pendant le séjour, vous devrez, après être passé à la table des présences, vous présenter à la table du responsable de l'infirmerie. Placez la médication avec sa posologie, dans un sac « Ziploc » bien identifié au nom de l'enfant. N'oubliez pas que le dossier de votre enfant doit être mis à jour sur votre compte amilia.

En ce qui concerne les enfants souffrants d'énurésie (pipi au lit), nous vous invitons à apporter des draps et des couvertures plutôt qu'un sac de couchage. Prévoir aussi, les vêtements de rechange en conséquence. Si votre enfant doit porter une culotte d'entraînement pour la nuit, vous devez nous les remettre à votre arrivée, nous nous chargerons de les placer à l'infirmerie, votre enfant pourra donc aller les enfiler à cet endroit en toute discrétion.

**STRICTEMENT DÉFENDU** : Il est strictement défendu d'apporter : canif, pétard, objets de valeur, nourriture (bonbons chips, autres). Aussi, cellulaires, iPhone et tous autres appareils électroniques sont **interdits sur le camp et seront confisqués.**



## ARRIVÉE DES CAMPEURS (PRIMAIRE)

### SÉJOURS MATERNELLE

- ❖ Séjour du mercredi au vendredi: Arrivée entre 13 h et 13 h 30
- ❖ Séjour du dimanche au mardi: Arrivée entre 13 h 30 et 14 h
- ❖ Accueil au chalet Centre d'animation

Les portes ouvrent à 13 h ou à 13 h 30 selon le séjour. Dès votre arrivée, vous devez vous présenter à côté du bâtiment Le Centre d'animation. Les animateurs vous présenteront le moniteur attitré à votre enfant.

### SÉJOURS 1<sup>re</sup>-2<sup>e</sup> -3<sup>e</sup>-4<sup>e</sup>-5<sup>e</sup>-6<sup>e</sup> ANNÉE

- ❖ Petits séjours 1<sup>re</sup>-2<sup>e</sup> année: Arrivée entre 13 h et 13 h 30
- ❖ Tous les autres séjours réguliers: Arrivée entre 15 h et 15 h 30
- ❖ Accueil au sous-sol de la cafétéria

Les portes ouvrent à 13 h (pour les petits séjours 1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> année) et à 15 h pour tous les autres séjours. Après vous être présenté à la table des présences (sous-sol cafétéria.), nous vous indiquerons dans quel chalet votre enfant logera et vous pourrez l'accompagner dans ledit chalet afin de l'aider à s'installer.

### CAMP PROSPECT'AIR (séjour 5<sup>e</sup>-6<sup>e</sup> année)

- ❖ Arrivée entre 15 h 30 et 16 h
- ❖ Accueil au sous-sol de la chapelle

Les portes ouvrent à 15 h 30. Après vous être présenté à la table des présences (sous-sol chapelle), vous pourrez mettre les bagages de votre enfant dans le camion attitré à cet effet et le tout sera monté sur le site du camp Prosect'air. Nous vous indiquerons ensuite comment vous y rendre, vous pourrez accompagner votre enfant afin de l'aider à s'installer.



## ARRIVÉE DES CAMPEURS (SECONDAIRE)

### SÉJOURS DÉFI PLEIN AIR

- ❖ Arrivée entre 16 h et 16 h 30
- ❖ Accueil au chalet le Préau des pancartes seront installées à l'entrée du camp afin de vous indiquer le chemin à suivre. Vous devez faire un kilomètre à partir de l'entrée du camp.

Vous devrez prévoir 10 \$ en dépôt pour la location de tente (bris, perte ou autres) + 10 \$ d'argent de poche. Prévoir aussi d'apporter un lunch froid pour le souper du dimanche.

### SÉJOUR SOMMET SECOND'AIRE

- ❖ Arrivée entre 15 h et 15 h 30
- ❖ Accueil au sous-sol de la cafétéria

Les portes ouvrent à 15 h. Après vous être présenté à la table des présences (sous-sol cafétéria.), nous vous indiquerons dans quel chalet votre adolescente logera et vous pourrez l'accompagner dans ledit chalet afin de l'aider à s'installer.

### SÉJOUR LEADER

- ❖ Arrivée entre 13 h 30 et 14 h
- ❖ Accueil au chalet Centre d'animation
- ❖ Prévoir d'apporter un lunch froid pour le souper du dimanche.



## DÉPART DES CAMPEURS

Les parents doivent prévoir d'arriver 15 minutes avant le dernier rassemblement, l'heure et l'endroit dudit rassemblement sont indiqués ci-après. Pour les programmes du primaire, les bagages de votre enfant seront prêts et sur les lits des enfants, vous pourrez les récupérer dès votre arrivée. Après le rassemblement, le moniteur de votre enfant vous remettra la carte d'assurance maladie. Pour les médicaments laissés lors de votre arrivée, ils seront remis dans les bagages.

## SÉJOURS MATERNELLE

- ❖ Séjour du mercredi au vendredi: Départ 13 h 45
- ❖ Séjour du dimanche au mardi: Départ 14 h
- ❖ Le rassemblement final se déroule à droite du chalet Centre d'animation.

## SÉJOURS 1<sup>re</sup>-2<sup>e</sup> -3<sup>e</sup>-4<sup>e</sup>-5<sup>e</sup>-6<sup>e</sup> ANNÉE

- ❖ Tous les autres séjours: Départ 14 h
- ❖ Pour les 1<sup>re</sup>-2<sup>e</sup> année, le rassemblement est toujours à l'avant du kiosque.
- ❖ Pour les 3<sup>e</sup>-4<sup>e</sup> année, informez-vous de l'endroit du rassemblement, car cela peut différer, soit à l'avant du kiosque ou à côté de la chapelle.
- ❖ Pour les 5<sup>e</sup>-6<sup>e</sup> année, le rassemblement se fait à côté de la chapelle.

## CAMP PROSPECT'AIR (séjour 5<sup>e</sup>-6<sup>e</sup> année)

- ❖ Départ : 13 h 30
- ❖ Les parents doivent se diriger au site du camp Prospect'air pour 13 h 25 afin d'assister au rassemblement final.
- ❖ Les bagages pourront être récupérés à côté du chalet de la direction ou s'il pleut, au sous-sol de ce même chalet.

## SÉJOURS DÉFI PLEIN AIR

- ❖ Départ : 14 h
- ❖ Au chalet le Préau des pancartes seront installées à l'entrée du camp afin de vous indiquer le chemin à suivre. Même endroit qu'à l'arrivée le dimanche. Bien spécifier à la personne qui viendra chercher l'enfant si différente qu'à l'accueil.

## SÉJOUR SOMMET SECOND'AIRE

- ❖ Départ : 14 h
- ❖ Les bagages des filles seront prêts sur les lits.
- ❖ Le rassemblement a lieu à l'avant du kiosque.

## SÉJOUR LEADER

- ❖ Départ : 14 h
- ❖ Au chalet Centre d'animation.



## **POLITIQUE DE SOINS DE SANTÉ**

Le camp du Lac en Cœur a à cœur les soins apportés à votre (vos) enfant(s) pendant leur séjour. Tous les animateurs du camp ainsi que l'équipe de responsables sont formés en premiers soins. De plus, nous avons sur place une personne responsable de l'infirmierie. Cette personne gère l'administration des médicaments, les allergies et les blessures. Si l'état de santé de votre enfant a changé entre le moment de l'inscription et son arrivée au camp, il est primordial d'aller en faire la correction dans son dossier sur le compte amilia et d'en aviser les responsables lors de votre arrivée. Ces informations sont très précieuses pour les employés du camp, car elles contiennent tous les éléments essentiels sur votre enfant. En cas d'urgence (consultation à l'hôpital), il doit être facile pour nous de vous rejoindre et de donner les informations concernant la santé de vos enfants aux professionnels de la santé.

## **MÉDICATION**

Pour les médicaments d'ordonnance, il est suggéré de faire préparer un pilulier pour la durée du séjour. Ce service est offert sans frais par les pharmacies. Sinon, veuillez placer la médication de votre enfant dans un sac «Ziploc» bien identifié à son nom, la posologie doit être claire. Pour tout changement au dossier de votre enfant, veuillez en faire la correction dans son dossier dans votre compte amilia et en aviser le responsable lors de votre arrivée au camp.

En général, nous administrons les médicaments à 4 moments de la journée (avant les repas et avant le coucher). Si la médication de votre enfant se donne à d'autres moments, bien le signifier lors de votre arrivée au responsable des soins infirmiers.





### ALLERGIES ALIMENTAIRES

Depuis plusieurs années, les demandes particulières pour les enfants présentant des allergies, des intolérances ou d'autres restrictions alimentaires sont plus nombreuses. Nous accordons une attention particulière à ce niveau.

En principe, les produits commandés sont sans allergènes, surtout pour les noix et arachides. Par contre, les fournisseurs ne peuvent pas nous envoyer les fiches techniques de tous les produits commandés. En plus, ils peuvent changer la composition des aliments. Donc, à chaque commande, il peut y avoir des changements.

Même si nous avons une assez bonne idée de la composition de nos repas et de leur potentiel allergène, nous ne pouvons vous garantir que nous soyons sans aucun risque. Cela demanderait de mettre en place un système complexe qui nous est malheureusement impossible, étant donné notre contexte de camp de vacances.

Bien entendu, l'équipe de la cuisine met tout en place pour assurer un suivi rigoureux auprès des enfants ayant des allergies. Ils font tout en leur pouvoir pour éviter la contamination croisée et diminuer le plus possible les traces d'allergènes. En ce qui concerne les allergies, prévoir 2 auto-injecteurs d'épinéphrine (EpiPen) si votre enfant a des allergies qui en nécessitent. C'est pourquoi il nous faut la collaboration des parents afin d'offrir un service adéquat à votre enfant.

### INTOLÉRANCE AU GLUTEN (MALADIE COELIAQUE)

Prenez note que pour les intolérances au gluten, les parents devront fournir les repas et collations pour l'enfant. Vous devez contacter un responsable du camp afin de prendre entente avec lui et il pourra vous envoyer une liste des repas la semaine avant le séjour.



## POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

### ANNULATION

- Pour toute annulation d'un séjour de 5 nuits, des frais d'administration de 50 \$ + taxes seront non remboursables.
- Pour toute annulation d'un séjour de 2 nuits, des frais d'administration de 25 \$ + taxes seront non remboursables.
- Aucun remboursement n'est prévu si le campeur quitte le camp pour toute autre raison que la maladie ou un accident. En cas de maladie, la valeur de chaque journée complète d'absence pourra être remboursée. Dans certains cas, nous demanderons un billet médical.

### PAIEMENT

- **ATTENTION** : Si vous faites un paiement en plusieurs versements assurez-vous de la validité de votre carte de crédit, car en cas de tout paiement non valide, une pénalité pourrait vous être facturée et ajoutée à votre solde.

### REÇU POUR DÉCLARATION FISCALE

**Le Relevé 24**: Tous les clients qui auront inscrit leur numéro d'assurance sociale à l'endroit prévu lors de l'inscription pourront recevoir un Relevé 24 aux fins d'impôts. Il sera de votre responsabilité d'aller le télécharger le moment venu. Nous vous ferons parvenir un courriel lorsqu'ils seront disponibles. Vous trouverez lesdits Relevés 24 sous l'onglet DOCUMENTS dans votre compte amilia.

Une directive du ministère du Revenu nous oblige à demander le numéro d'assurance sociale de la personne au nom de laquelle nous émettons le reçu. Si vous ne l'avez pas déjà fourni lors de l'inscription, veuillez nous le transmettre le plus tôt possible ou l'indiquer dans MEMBRES-AUTRES INFORMATIONS de la plateforme amilia.

Les reçus sont émis selon les directives du Gouvernement du Québec. Vous pouvez consulter le site Internet du ministère du Revenu pour connaître toutes les normes en vigueur.



## POLITIQUE DE RENVOI

Le camp du Lac en Cœur se réserve le droit d'expulser tout enfant présentant un comportement inadéquat : violence, intimidation, consommation de drogues ou d'alcool, perturbation fréquente du groupe, etc. Dans ce cas, les parents ou tuteurs de l'enfant devront venir le chercher dans les plus brefs délais et ne recevront aucun remboursement.

## RENSEIGNEMENTS UTILES

- Il est suggéré d'identifier les effets de votre enfant. Il est ainsi plus facile de retrouver l'identité des objets perdus.
- Les enfants ne sont pas autorisés à avoir de collations dans leur bagage.
- Les campeurs n'ont pas accès au téléphone, à moins d'une raison majeure et avec l'autorisation du camp.
- En cas d'urgence ou de problèmes avec votre enfant, nous vous contacterons.
- Les couteaux, canifs, lecteur MP3, jeux vidéos et autres items de valeur sont interdits. Le camp se permet de retirer tout objet de valeur ou dangereux. Ces objets seront remis à l'enfant à la fin de son séjour.
- Pour des raisons de logistique, les téléphones cellulaires sont interdits sur le camp. Que ce soit pour appeler, prendre des photos ou aller sur Internet. En cas de problème avec votre enfant, le camp prendra les mesures pour vous contacter. L'enfant qui a en sa possession un téléphone cellulaire se le fera confisquer. Le cellulaire lui sera remis à son départ du camp. Prenez note qu'Internet n'est pas accessible au camp.
- Il est strictement interdit de consommer de l'alcool ou de la drogue sur le camp. Tout campeur, moniteur ou animateur qui enfreint ce règlement sera immédiatement renvoyé du camp.
- Il est strictement défendu de fumer ou de quitter le camp sans l'autorisation des parents.
- Suite à la Loi **concernant la lutte contre le tabagisme** (mesures entrées en vigueur le 26 mai 2016), il est strictement interdit de fumer à l'intérieur des bâtiments, mais aussi, sur les terrains de camp de vacances. Pour en savoir plus, voici un lien utile. <http://www.msss.gouv.qc.ca/documentation/loi-tabac>.



## COMMENT SE RENDRE AU CAMP

Adresse à entrer dans le GPS :

50 chemin du Lac-en-Cœur – Lac-aux-Sables G0X 1M0

### À PARTIR DE MONTRÉAL ET TROIS-RIVIÈRES

- Autoroute 40 direction *Trois-Rivières*
- Autoroute 55 direction *La Tuque*
- Continuer jusqu'au rondpoint et tourner à droite sur la route 153 nord vers *St-Tite*
- Continuer toujours sur la route 153 Nord (*passer par Hérouxville et St-Tite*)
- Arrivée à St-Tite, suivre la route 153, qui continue à gauche avant le ponton devant le garage Crevier
- Rouler sur cette route jusqu'à *Sainte-Thècle*
- Tourner à droite vers l'église (*toujours sur la route 153*)
- Rouler jusqu'au bout de cette route
- À l'arrêt, tourner à gauche sur le *Chemin du Lac en Cœur*
- Roulez sur cette route environ 1,5 km et vous y êtes!!!

### À PARTIR DE QUÉBEC

- Prendre l'autoroute 40, direction Montréal
- Prendre la sortie St-Casimir/St-Ubalde (sortie 250)
- Suivre la route 363 jusqu'à Hervey-Jonction
- Vous allez passer par St-Casimir, St-Ubalde et Lac-aux-Sables
- Vous continuez tout droit et environ 1,5 km et vous y êtes!



## CONCLUSION

Nous espérons que l'information contenue dans ce guide aura su vous renseigner adéquatement et ainsi répondre à vos questions et à celles de votre enfant. Conservez-le précieusement jusqu'à la fin du séjour de votre enfant. Si vous avez d'autres interrogations, n'hésitez pas à communiquer avec nous (avant le 22 juin) par courriel à l'adresse suivante: [secretaire@camplacencoeur.qc.ca](mailto:secretaire@camplacencoeur.qc.ca) ou par téléphone au numéro: (819) 375.0712. Dès le 24 juin et ce, pour toute la durée de la saison estivale, il vous faudra communiquer avec les responsables, directement au camp au numéro suivant : (418) 289.2316.

Nous avons hâte d'accueillir votre enfant pour un séjour rempli d'aventures et de découvertes au Lac en Coeur et nous vous remercions de la confiance que vous nous témoignez.

Bon été à tous!!

L'équipe du Lac en Coeur.