

2024

Guide du parent





Table des matières

Introduction	2
Notre personnel	3
Moniteur.....	3
Notre personnel (suite).....	4
Animateur.....	4
Équipe de direction	4
Formation des groupes	4
Anniversaires.....	4
Avant le séjour de votre enfant	5
.....	5
Photos.....	5
Facebook et médias sociaux.....	5
Communication et téléphone avec l'enfant pendant le séjour	6
Souvenirs	7
Installation pour dormir	8
Séjour Maternelle.....	8
Séjour Primaire régulier.....	9
Séjour Prospect'air	10
Déroulement de votre arrivée	11
Arrivée/Départ	12
(Maternelle et 1 ^{re} -2 ^e année).....	12
Arrivée/Départ	13
(1 ^{re} -2 ^e -3 ^e année et 3 ^e -4 ^e -année)	13
Arrivée/Départ	14
(4 ^e -5 ^e -6 ^e année et 5 ^e -6 ^e année).....	14
Arrivée/Départ	15
(Prospect'air et Initiation à la danse)	15
Arrivée/Départ	16
(Secondaire).....	16
Départ des campeurs (service d'autobus).....	17
Médicaments et soins de santé	18
POUX	18
Allergies, restrictions, particularités alimentaires.....	19
Défi plein air et sortie hors camp	20
Politique d'annulation.....	21
Modalité de paiement.....	21
Reçu pour déclaration fiscale.....	21
Politique de renvoi	21
Code de vie et Engagement	22
Code de vie et Engagement (suite)	23
Objets interdits au camp.....	24
Règlements importants.....	24
Comment se rendre au camp.....	25
Conclusion.....	26



Introduction

Le Camp de vacances du Lac en Cœur aura bientôt la joie de vous accueillir avec votre enfant, sur son site enchanteur. En attendant ce grand jour, nous avons pensé faire ce guide informatif à votre intention afin de vous aider à préparer et à planifier le séjour de votre enfant. Il a été conçu aussi, afin de bien vous informer sur nos procédures et nos politiques.

Le camp est prêt à recevoir les enfants dans un cadre sécuritaire et dans le respect des mesures sanitaires.

Il serait donc important de prendre quelques minutes afin d'en faire la lecture avec votre enfant.

Bonne lecture !!

L'équipe du Lac en Cœur

<https://campsquebec.com/mesures-covid19>





Notre personnel

MONITEUR

D'abord, il faut savoir qu'au Lac en Cœur, nous avons 2 équipes principales : l'équipe d'animation (engagée de septembre à août) et l'équipe de moniteurs (bénévoles de 1 à 3 semaines durant l'été). Les animateurs, auparavant eux-mêmes moniteurs, s'occupent de l'ensemble des tâches reliées au bon fonctionnement du camp. Ils voient à la supervision des moniteurs, à l'animation des plateaux d'activités, à la discipline générale et au bien-être des jeunes.

L'équipe de moniteurs, quant à elle, détient comme principale tâche d'être présente avec les enfants (allant de la maternelle au secondaire) 24h/24. Autrement dit, le moniteur assure la gestion des dortoirs (1 moniteur/dortoir) et des heures de repas, avec l'aide des jeunes dont il est responsable. Il est toujours supervisé par l'équipe d'animation. Lors de son séjour, nourriture et hébergement lui sont fournis gratuitement. Âgé entre 14 et 17 ans, il doit obligatoirement suivre une formation donnée par le camp. Nos moniteurs auront une formation pour être en mesure de bien répondre aux besoins des enfants. Basée sur la transmission des connaissances, la formation, qu'offre notre équipe d'animation, donne l'opportunité de faire divers ateliers sur l'enfance (psychologie de l'enfant, mises en situation, gestion de conflits, trucs et conseils, etc.) et de vivre une véritable simulation de la vie de camp, qui apporte questionnements et discussions.



En 78 ans d'opération, nous avons développé une formation béton. Le Lac en Cœur a pu maintenir un service d'animation exceptionnel, grâce au bénévolat de plusieurs centaines de moniteurs, qui se traduit par les nombreux sourires ou pleurs d'enfants qui ne veulent pas quitter le camp lorsque le séjour se termine.





Notre personnel (suite)

ANIMATEUR

Nos animateurs proviennent en majorité de notre équipe de moniteurs. Nous avons donc l'occasion de les voir à l'œuvre en tant que moniteurs, de les guider et de les évaluer pour avoir la meilleure des équipes d'animation. Nous ne fonctionnons pas par un simple recrutement par CV. Nous misons plutôt sur l'expérience que le moniteur vient acquérir sur le terrain en étant baigné dans la vie de camp. Nous sommes donc en mesure de bien connaître les animateurs que l'on engage et qui, par la même occasion, s'occuperont de vos enfants. Notre équipe d'animation se met au travail pour préparer l'été, dès le mois d'octobre. En dehors de la saison estivale, le temps offert par les animateurs pendant l'année est bénévole.

Tous les animateurs reçoivent la certification DAFA (Diplôme d'Aptitude aux Fonctions d'Animateurs) ainsi que le cours de premiers soins et secourisme (RCR).

Le rôle des animateurs pendant l'été est d'encadrer nos moniteurs bénévoles et de les outiller. Présent à chacune des activités, à tous les repas et pour l'heure du coucher, l'animateur veillera au bon déroulement du séjour de chacun des campeurs. De plus, les animateurs veilleront au bon fonctionnement et au respect des mesures sanitaires.

ÉQUIPE DE DIRECTION

Notre belle équipe peut compter sur des coordonnateurs qui répondent directement de la direction. Ces coordonnateurs sont salariés à l'année au camp et assurent la coordination de toute l'équipe. La direction du camp assure une présence quasi constante pendant l'été et garantira une communication avec vous en cas d'incident.

Formation des groupes

Le Camp Lac en Cœur met tout en œuvre pour former des groupes les plus homogènes possibles. La date de naissance et le degré scolaire permettront de répartir les enfants dans les groupes. Le camp vous permet également d'inscrire dans votre dossier, pendant l'inscription de votre enfant, les amis à jumeler. Les enfants doivent être inscrits dans le même séjour (même date, même durée et même programme). La demande doit être réciproque et inscrite dans le dossier des deux enfants qui souhaitent être jumelés.

Anniversaires

Les anniversaires ne passent pas inaperçus au Camp de vacances du Lac en Cœur. Vous pourrez nous aviser lors de l'enregistrement afin que nous puissions le souligner durant son séjour.



Avant le séjour de votre enfant



PHOTOS

Lors de l'inscription, **sur la plateforme Amilia**, il vous est possible de commander l'ensemble photo immortalisant le passage de votre enfant au camp avec notre photographe officiel, Yvan Caron d'Abc photo CPE. Ceci comprend une photo individuelle (8X10) et une photo de groupe (5X7) au coût de 17.40 \$ + taxes = 20.00 \$.

Cependant, il sera toujours possible de la commander **lors de l'accueil à la table des ventes** en remplissant un coupon qui sera disponible. La photo sera payable, en argent (20 \$ taxes incluses), sur réception dudit coupon. À la suite de votre séjour, il est possible de commander la photo au coût de 25\$ taxes incluses en communiquant directement avec le photographe.

FACEBOOK ET MÉDIAS SOCIAUX

À chaque séjour, nous prenons des photos des jeunes en action pendant leurs activités. Nous les publions sur notre page Facebook Camp Lac en Cœur. Il est important de spécifier sur le formulaire Amilia si vous autorisez le camp à faire la diffusion des photos de votre enfant sur nos différents médias sociaux (Facebook et Instagram).

Veuillez prendre note que nous essayons de prendre tout le monde en photo. Si vous avez des questions ou besoins de renseignements à ce propos, n'hésitez pas à nous contacter au : 418-289-2316 ou par courriel à l'adresse suivante : secretaire@camplacencoeur.qc.ca



@lacencoeur



COMMUNICATION ET TÉLÉPHONE AVEC L'ENFANT PENDANT LE SÉJOUR

Le Camp du Lac en Cœur a pour mission de promouvoir l'autonomie et le développement du jeune. C'est pourquoi nous demandons votre coopération pour le bon déroulement du séjour. La ligne téléphonique du camp sert essentiellement aux activités administratives du camp et aux situations d'urgence seulement. Il n'est pas possible pour le campeur d'utiliser librement les téléphones du camp. Si votre enfant s'adapte difficilement, vous recevrez un appel de notre part afin de vous informer. Ne pas oublier que si vous n'avez aucune nouvelle, c'est que tout va bien ! Nous comptons sur votre collaboration afin de ne pas faire de promesse dans ce sens.

Merci de faire confiance à nos 78 étés d'expertise !

PRÉPARATION À L'EXPÉRIENCE DE CAMP

Si votre enfant est anxieux concernant sa venue au camp, voici quelques trucs que vous pouvez utiliser pour préparer son séjour :

- 👉 Dites à votre enfant qu'il est normal de s'ennuyer de la maison, mais qu'il peut combattre cette morosité en partageant ses sentiments avec les autres campeurs de son chalet ou ses moniteurs et en pensant à tous les beaux moments qu'il passe au camp.
- 👉 Discutez avec votre enfant de ce qui l'attend au camp avant son départ. Lire ce guide en sa compagnie constitue un bon moyen de le rassurer et de le familiariser avec l'expérience qui l'attend. Visiter notre site Web, consulter notre page Facebook ou encore notre compte Instagram, vous permettra de montrer des images du camp à votre enfant et de transformer cette anticipation en hâte.
- 👉 Dites-lui, de façon positive, qu'il va vous manquer. Par exemple, vous pouvez dire : « On va penser à toi et je sais que tu vas t'amuser et vivre une belle expérience au camp. » Les phrases comme « Tu vas tellement nous manquer, on va s'ennuyer de toi. » sont à éviter. Surtout, évitez d'évoquer avec votre enfant des scénarios comme un départ précipité du camp (avant la fin de la semaine) sous prétexte qu'il s'ennuierait. Vous ne rendriez service à personne.
- 👉 Ne tentez pas de « l'acheter ». Promettre une récompense matérielle pour un séjour fructueux au camp va à l'encontre du but visé. La récompense de votre enfant devrait consister en la confiance et l'autonomie qu'il aura acquise. Insérez dans ses bagages un article personnel, tels un animal en peluche, ou encore des photos de la famille.
- 👉 Si votre enfant a le désir d'apporter un toutou ou un objet familial, celui-ci sera permis.

Pour toutes questions, craintes ou prise de rendez-vous pour une visite, contactez-nous:

418-289-2316 ou par courriel à secretaire@camplacencoer.qc.ca



SOUVENIRS

Il vous est possible de commander dès votre inscription, **sur la plateforme Amilia**, certains articles de notre boutique. Vous pourrez également faire l'achat dans votre compte Amilia avant le 20 juin. Prenez note que tous les articles souvenirs seront toujours en vente au camp à votre arrivée et lors de votre départ. Kangourous, t-shirts, casquettes, tuques, tasses, CD et carnets de chants, porte-clefs, etc.

Au camp : payable en argent comptant seulement

Liste de prix 2024 (incluant les taxes)

Casquette	15.00 \$
CD de chansons	15.00 \$
Porte-clés	5.00 \$
Écocup	5.00 \$
Verre	8.00 \$
T-Shirt (enfant)	20.00 \$
T-Shirt (adulte)	24.00 \$
Chandail Camp Prospect'air (enfant)	25.00 \$
Chandail Camp Prospect'air (adulte)	28.00 \$
Chandail Défi plein air (adulte seulement)	30.00 \$
Chandail kangourou gris (enfant)	35.00 \$
Chandail kangourou gris (adulte)	40.00 \$
Chandail kangourou vert (enfant)	35.00 \$
Chandail kangourou vert (adulte)	40.00 \$
Chandail kangourou rouge (enfant)	35.00 \$
Chandail kangourou rouge (adulte)	40.00 \$

Prenez note que d'autres items seront disponibles et mis en vente directement au camp.

****Des photos et un guide des tailles sont disponibles sur la plateforme Amilia****

****Les prix peuvent être sujets à changement sans préavis****



Installation pour dormir

SÉJOUR MATERNELLE

Nous vous accueillerons dans notre chalet le **Centre d'Animation**. Ce chalet de type dortoir est parfaitement adéquat pour les petits campeurs, dortoir ouvert, salle de bain (2 toilettes, 2 douches) dans le même bâtiment, grand vestiaire.

Pour dormir, des matelas de lit simple, de 3 pouces d'épaisseur, seront mis sur le sol. Chaque enfant aura droit à un module de rangement pour ses bagages. Comme c'est un dortoir à aire ouverte, nous vous conseillons de laisser les objets de grande valeur à la maison.





SÉJOUR PRIMAIRE RÉGULIER

Pour les séjours primaires réguliers, nous accueillerons vos enfants dans nos chalets-dortoirs non mixtes. Les enfants auront accès à un espace de rangement simple. Comme c'est un dortoir à aire ouverte, nous vous conseillons de laisser les objets de grande valeur à la maison.

- PAS DE MIXITÉ DANS LES DORTOIRS -





SÉJOUR PROSPECT'AIR

Avec tes amis(es), tu séjourneras dans une tente de type « prospecteur » installée sur une plateforme de bois. À l'intérieur, nous retrouvons des lits superposés avec matelas et commodes pour le rangement. La tente est renforcée d'une solide structure de bois et d'un double-toit pour les temps pluvieux.

- PAS DE MIXITÉ DANS LES TENTES -





Déroulement de votre arrivée

L'heure prévue pour l'ouverture des portes est en fonction du camp de votre enfant et elle est indiquée dans le présent guide. Ce que nous entendons par "ouverture des portes" est le début de l'enregistrement de votre enfant. Soyez avisé qu'aucune place de lit n'est réservée dans nos chalets "premier arrivé, premier servi". C'est pourquoi une file d'attente se forme habituellement devant les bâtiments attirés aux différents séjours¹.

Voici comment se dérouleront « l'ouverture des portes » et les étapes de l'enregistrement de votre enfant :

- La procédure d'arrivée est la suivante: ⇒ À l'enregistrement de votre enfant, vous entrerez dans le bâtiment attiré à l'enregistrement, en laissant **les bagages à l'extérieur**.
- Des animateurs seront installés à des tables à l'intérieur du bâtiment attiré à votre séjour, c'est à ce moment précis que vous recevrez le nom du chalet ou votre enfant dormira. C'est pour cette raison que le nom du chalet est tenu confidentiel jusqu'à cette étape. Également, vous connaîtrez le nom de son moniteur. Vous pourrez lui donner la carte d'assurance maladie de votre enfant à ce moment-là.
- À la suite de l'enregistrement, vous pourrez aller à la table des soins infirmiers. C'est à cet endroit que la personne responsable des soins infirmiers prendra note des informations nécessaires concernant la santé et le bien-être de votre enfant. C'est aussi à ce moment-là que vous devrez remettre tous les médicaments à prendre au besoin ou régulièrement, leurs posologies et l'EpiPen (s'il y a lieu) de votre enfant.
- Il est important que vous fassiez part de toutes caractéristiques particulières de votre enfant (déficit de l'attention, hyperactivité, déficience intellectuelle, handicap physique, peur quelconque, troubles de comportements ou de socialisation, etc.) ou encore, si un événement est survenu durant l'année (le décès d'un proche, victime d'intimidation à l'école, séparations des parents). Nous voulons nous assurer que son expérience au camp soit positive.
- Pour donner suite à cette étape, vous pourrez vous diriger vers le chalet-dortoir qui vous a été attribué. Le moniteur de votre enfant vous y attendra.
- Un des parents pourra accompagner l'enfant dans son chalet afin de l'aider à s'installer. L'entrée se fera par la porte avant et la sortie se fera par la porte arrière afin de créer un sens unique.

¹ Voir « **Arrivée des campeurs** » pour voir quel est le bâtiment attiré à votre séjour.



Arrivée/Départ (Maternelle et 1^{re}-2^e année)

PROGRAMME MATERNELLE

Arrivée :

- Séjour du 25 au 28 juin; **mardi, 13h30.**
- Pour tous les autres séjours; **dimanche, 14h00**
- Accueil : Chalet **Centre d'animation.**

Les portes ouvrent aux heures indiquées. Dès votre arrivée, vous devez vous présenter à côté du chalet **Centre d'animation**. Les animateurs vous présenteront le moniteur attribué à votre enfant. Vous pourrez également, rencontrer notre responsable des soins infirmiers qui s'occupera de la gestion des médicaments et des besoins particuliers des campeurs. Nous vous invitons à lui faire part des spécificités de votre enfant pour aider au bon déroulement du séjour. Vous pourrez donner la carte d'assurance maladie de votre enfant. À la suite de l'inscription, vous pourrez installer votre enfant pour son séjour.

Départ :

- Séjour du 25 au 28 juin; **vendredi, 10h15**
- Pour tous les autres séjours; **mardi, 14h00**
- Le rassemblement final aura lieu aux heures indiquées, à côté du chalet **Centre d'animation.**

Les bagages seront prêts sur les lits des enfants, vous pourrez les récupérer dès votre arrivée. Concernant la carte d'assurance maladie et les médicaments, nous vous indiquerons à quel endroit les récupérer. Vous pourrez aussi, acheter des produits promotionnels et réclamer votre kit de photos.

PROGRAMMES : 1^{re}-2^eannée

Arrivée :

- Séjour du 25 au 28 juin; **mardi, 14h00.**
- Accueil : au sous-sol de la **Cafétéria.**

Les portes ouvrent à l'heure indiquée. À la suite de votre enregistrement, nous vous indiquerons dans quel chalet votre enfant logera et vous pourrez l'accompagner dans ledit chalet afin de l'aider à s'installer.

Départ :

- Vendredi, **10h30.**
- Le rassemblement final se tiendra à côté du bâtiment le **Kiosque.**

Les parents doivent prévoir d'arriver à l'heure indiquée. Les bagages seront prêts et sur le lit des enfants, vous pourrez les récupérer dès votre arrivée. Nous vous remettrons la carte d'assurance maladie ainsi que les médicaments s'il y a lieu. Vous pourrez aussi, acheter des produits promotionnels et réclamer votre kit de photos.



Arrivée/Départ (1^{re}-2^e-3^e année et 3^e-4^e-année)

PROGRAMMES : 1^{re}-2^e-3^e année

Arrivée :

→ Dimanche, **15h00**.

→ Accueil : au sous-sol de la **Cafétéria**.

Les portes ouvrent à l'heure indiquée. À la suite de votre enregistrement, nous vous indiquerons dans quel chalet votre enfant logera et vous pourrez l'accompagner dans ledit chalet afin de l'aider à s'installer.

Départ :

→ Vendredi, **10h30**.

→ Le rassemblement final se tiendra à côté du bâtiment le **Kiosque**.

Les parents doivent prévoir d'arriver à l'heure indiquée. Les bagages seront prêts et sur le lit des enfants, vous pourrez les récupérer dès votre arrivée. Nous vous remettrons la carte d'assurance maladie ainsi que les médicaments s'il y a lieu. Vous pourrez aussi, acheter des produits promotionnels et réclamer votre kit de photos.

PROGRAMMES : 3^e-4^e année

Arrivée :

→ Séjour du 25 juin au 05 juillet; **mardi, 14h00**.

→ Séjour du 14 au 19 juillet; **dimanche, 15h00**.

→ Accueil : au sous-sol de la **Cafétéria**.

Les portes ouvrent à l'heure indiquée. À la suite de votre enregistrement, nous vous indiquerons dans quel chalet votre enfant logera et vous pourrez l'accompagner dans ledit chalet afin de l'aider à s'installer.

Départ :

→ Séjour du 25 juin au 05 juillet; **vendredi, 10h45**.

→ Le rassemblement final se tiendra à côté du bâtiment de la **Chapelle**.

→ Séjour du 14 au 19 juillet; **vendredi, 10h30**.

→ Le rassemblement final se tiendra à côté du bâtiment le **Kiosque**.

Les parents doivent prévoir d'arriver aux heures indiquées. Les bagages seront prêts et sur le lit des enfants, vous pourrez les récupérer dès votre arrivée. Nous vous remettrons la carte d'assurance maladie ainsi que les médicaments s'il y a lieu. Vous pourrez aussi, acheter des produits promotionnels et réclamer votre kit de photos.



Arrivée/Départ (4^e-5^e-6^e année et 5^e-6^e année)

PROGRAMMES : 4^e-5^e-6^e année

Arrivée :

- Dimanche, **15h00**.
- Accueil : au sous-sol de la **Cafétéria**.

Les portes ouvrent à l'heure indiquée. À la suite de votre enregistrement, nous vous indiquerons dans quel chalet votre enfant logera et vous pourrez l'accompagner dans ledit chalet afin de l'aider à s'installer.

Départ :

- Vendredi, **10h45**.
- Le rassemblement final se tiendra à côté de la **Chapelle**.

Les parents doivent prévoir d'arriver à l'heure indiquée. Les bagages seront prêts et sur le lit des enfants, vous pourrez les récupérer dès votre arrivée. Nous vous remettrons la carte d'assurance maladie ainsi que les médicaments s'il y a lieu. Vous pourrez aussi, acheter des produits promotionnels et réclamer votre kit de photos.

PROGRAMMES : 5^e-6^e année

Arrivée :

- Séjour du 25 juin au 05 juillet; **mardi, 14h00**.
- Séjour du 14 au 19 juillet; **dimanche, 15h00**.
- Accueil : au sous-sol de la **Cafétéria**.

Les portes ouvrent aux heures indiquées. À la suite de votre enregistrement, nous vous indiquerons dans quel chalet votre enfant logera et vous pourrez l'accompagner dans ledit chalet afin de l'aider à s'installer.

Départ :

- Vendredi, **10h45**.
- Le rassemblement final se tiendra à côté de la **Chapelle**.

Les parents doivent prévoir d'arriver aux heures indiquées. Les bagages seront prêts et sur le lit des enfants, vous pourrez les récupérer dès votre arrivée. Nous vous remettrons la carte d'assurance maladie ainsi que les médicaments s'il y a lieu. Vous pourrez aussi, acheter des produits promotionnels et réclamer votre kit de photos.



Arrivée/Départ (Prospect'air et Initiation à la danse)

PROGRAMME CAMP PROSPECT'AIR (5^e-6^e année)

Arrivée :

- Séjour du 25 juin au 05 juillet; **mardi, 15h00.**
- Tous les autres séjours; **dimanche, 15h30.**
- Accueil: au sous-sol de la **Chapelle.**

Les portes ouvrent aux heures indiquées. Après vous être présenté à la table des présences (sous-sol chapelle), vous pourrez mettre les bagages de votre enfant dans le camion attitré à cet effet et le tout sera monté sur le site du camp Prospect'air. Nous vous indiquerons ensuite comment vous y rendre, vous pourrez accompagner votre enfant afin de l'aider à s'installer.

Départ:

- Vendredi, **11h00.**
- Le rassemblement final se tiendra à côté de **l'Auberge.**

Les parents doivent se diriger à l'Auberge pour le départ des campeurs. En descendant la côte, vous vous dirigez directement à votre gauche. Les bagages pourront être récupérés à cet endroit.
Un rassemblement final aura lieu à 11h00 à côté de l'Auberge.

PROGRAMME CAMP INITIATION À LA DANSE (1^{re} à 6^e année)

Arrivée :

- Dimanche, **14h30**
- Accueil : Chalet **Centre d'animation**

Les portes ouvrent à l'heure indiquée. Après vous être présenté à la table des présences, nous vous indiquerons dans quel chalet votre enfant logera et vous pourrez l'accompagner dans ledit chalet afin de l'aider à s'installer.

Départ et présentation de la chorégraphie :

- Vendredi, **10h15.** Endroit: **Centre d'animation.**

Les parents doivent prévoir d'arriver à l'heure indiquée. Pour les programmes du primaire, les bagages seront prêts, sur le lit des enfants, vous pourrez les récupérer dès votre arrivée. Nous vous remettrons la carte d'assurance maladie ainsi que les médicaments s'il y a lieu. Vous pourrez aussi, acheter des produits promotionnels et réclamer votre kit de photos.



Arrivée/Départ (Secondaire)

PROGRAMME DÉFI PLEIN AIR

Arrivée :

- Dimanche, **16h00**.
- Accueil : au chalet **le Préau** : Des pancartes seront installées à l'entrée du camp afin de vous indiquer le chemin à suivre : Arrivée à l'entrée du camp, continuez tout droit, tournez à gauche vers le Lac du Missionnaire, faire environ un kilomètre, première entrée à votre gauche et vous serez rendu.
- Vous devrez prévoir 10 \$ en dépôt pour la location de tente (bris, perte ou autres).
- Prévoir aussi d'apporter **un lunch froid** pour le souper du dimanche.

Départ :

- Vendredi, **11h15** au chalet **le Préau** (même endroit qu'à l'arrivée, le dimanche).
- ****Assurez-vous de bien informer la personne qui viendra chercher enfant, si différente qu'à l'accueil.**

Concernant la carte d'assurance maladie et les médicaments, nous vous indiquerons à quel endroit les récupérer. Vous pourrez aussi, acheter des produits promotionnels et réclamer votre kit de photos.

PROGRAMME SOMMET SECOND'AIR

Arrivée :

- Dimanche, **15h00**.
- Accueil : au sous-sol de la **Cafétéria**.
Les portes ouvrent à 15h00. À la suite de votre enregistrement, nous vous indiquerons dans quel chalet votre fille logera et vous pourrez l'accompagner (un adulte par enfant autorisé) dans ledit chalet afin, de l'aider à s'installer.

Départ :

- Vendredi, **10h30**.
- Le rassemblement final aura lieu à 10h30 à côté du bâtiment le **Kiosque**.

Les bagages seront prêts sur le lit des campeuses, vous pourrez les récupérer dès votre arrivée. Concernant la carte d'assurance maladie et les médicaments, nous vous indiquerons à quel endroit les récupérer. Vous pourrez aussi, acheter des produits promotionnels et réclamer votre kit de photos.

PROGRAMME LEADER

Arrivée :

- Dimanche, **13h30**.
- Accueil : Chalet **Centre d'animation**.
Les portes ouvrent à 13h30. À la suite de votre enregistrement, vous pourrez accompagner votre adolescent (un adulte autorisé) dans ledit chalet, afin de l'aider à s'installer.

Départ :

- Vendredi, **11h00**.
Concernant la carte d'assurance maladie et les médicaments, nous vous indiquerons à quel endroit les récupérer. Vous pourrez aussi, acheter des produits promotionnels et réclamer votre kit de photos.



Départ des campeurs (service d'autobus)

Nous offrons le service de transport seulement pour le départ du vendredi. Un animateur sera présent dans l'autobus afin d'assurer la sécurité des enfants jusqu'à la prise en charge des parents, à l'école secondaire des Chutes à Shawinigan ou au Séminaire St-Joseph à Trois-Rivières. Les places sont limitées.

Vous pouvez inscrire votre enfant au transport à partir de la plateforme Amilia.

Le coût pour le transport du retour est de 60 \$ (taxes incluses).

Vous pouvez ajouter le transport pendant le séjour de votre enfant, et ce, avant le jeudi 13h. Si vous envisagez cette possibilité, bien vouloir nous contacter afin de nous aviser.

L'autobus partira du camp le vendredi à : 12h15

(Les enfants auront le temps de prendre un lunch froid, fourni par le camp, avant d'embarquer dans l'autobus)

Arrêt à la Polyvalente des Chutes à Shawinigan : 12h45/13h00

5285, avenue Albert-Tessier
Shawinigan (Québec) G9N 7A3

Arrivée au Séminaire St-Joseph à Trois-Rivières: 13h15/13h30

858 rue Laviolette,
Trois-Rivières, QC G9A 5S3

Un retard important (de la personne désignée pour venir chercher l'enfant) pourrait engendrer des frais supplémentaires.



Médicaments et soins de santé

Lors de l'inscription sur la plateforme Amilia, vous devrez remplir un questionnaire sur la santé de votre enfant. Nous vous demandons d'être **le plus précis et à jour possible**. Ces documents nous sont d'une grande aide pour le bon déroulement du séjour de votre enfant. C'est notre seule référence en cas d'incident.

La personne responsable des soins infirmiers est présente sur le camp dès votre arrivée. Vous devrez lui remettre tous les médicaments à prendre au besoin ou régulièrement de votre enfant. C'est également à ce moment que vous pourrez remettre les couches ou culottes d'entrainements si votre enfant en a besoin. C'est avec cette mesure que nous nous assurerons le respect et la confidentialité de ces besoins. Les médicaments seront ensuite organisés par chalet, dans un endroit verrouillé, dans l'infirmierie. La personne responsable des soins infirmiers est responsable de l'administration des médicaments.

En général, nous administrons les médicaments à 4 moments de la journée (avant les repas et avant le coucher). Si la médication de votre enfant se donne à d'autres moments, bien le signifier lors de votre arrivée à la personne responsable des soins infirmiers.

Il est important de prévoir les médicaments que votre enfant aura à prendre lors de son séjour, voici donc quelques conseils : Placez les médicaments sur le dessus des bagages facilement accessible.

- Faire préparer un pilulier par votre pharmacien, c'est gratuit et très pratique. **(Pas de pilulier maison)**
- Mettre tous les médicaments (d'ordonnance ou en vente libre de type Tylenol ou Benadryl) de votre enfant dans un sac Ziploc identifié au nom de votre enfant. Les médicaments « au besoin » devront être dans leur contenant original avec l'étiquette de prescription.
- **AUCUN ENFANT NE PEUT AVOIR EN SA POSSESSION DES MÉDICAMENTS LORS DE SON SÉJOUR.**

Assurez-vous que vos coordonnées, sur notre plateforme Amilia, soient à jour.
C'est notre seule référence en cas d'incident.

POUX

Par respect pour les autres campeurs et campeuses, veuillez prendre le temps d'inspecter la tête de vos enfants à la recherche de poux ou de lentes avant le séjour. Une contagion de pédiculose au camp occasionne des maux de tête à notre personnel. Nous prenons donc cette situation au sérieux. Si vous repérez des poux ou des lentes, effectuez un premier traitement et téléphonez au camp pour nous en aviser. Prenez note que les poux ne causent pas toujours des démangeaisons. Vous pouvez vous référer au site Internet du ministère de la Santé et des services sociaux pour plus de détails (www.msss.gouv.qc.ca).



Allergies, restrictions, particularités alimentaires

Depuis plusieurs années, les demandes particulières pour les enfants présentant des allergies, des intolérances ou d'autres restrictions alimentaires sont plus nombreuses. Nous accordons une attention particulière à ce niveau.

Même si nous avons une assez bonne idée de la composition de nos repas et de leur potentiel allergène, nous ne pouvons vous garantir que nous soyons sans aucun risque. Cela demanderait de mettre en place un système complexe qui nous est malheureusement impossible, étant donné notre contexte de camp de vacances.

Bien entendu, l'équipe de la cuisine et du personnel met tout en place pour assurer un suivi rigoureux auprès des enfants ayant des allergies. Nous faisons tout en notre pouvoir afin d'éviter la contamination croisée et diminuer le plus possible les traces d'allergènes.

En ce qui concerne les allergies, prévoir si possible 2 auto-injecteurs d'épinéphrine (EpiPen) si votre enfant a des allergies qui en nécessitent. Il nous faut la collaboration des parents afin d'offrir un service adéquat à votre enfant.

Si votre enfant a des restrictions alimentaires, nous pouvons ajuster le menu afin de répondre à ses besoins, **dans la mesure du possible et sous 14 jours d'avis avant le séjour**. N'hésitez pas à communiquer avec nous pour plus d'informations, 418-289-2316.

Pour toute restriction majeure (régime végétalien, kéto, intolérance au gluten, aux œufs, aux produits laitiers sévères), sachez que vous devrez fournir tous les repas de votre enfant. Ceux-ci doivent être "**prêts à servir**" et bien identifiés au nom de votre enfant. Notre personnel s'occupera de les réchauffer.

Aucun rabais ou tarif spécial ne sera accordé.

NOTE IMPORTANTE tous les repas, fournis par les parents, doivent **OBLIGATOIREMENT** être sans trace d'arachides et noix.

Coordonnées du camp pour information ou déclaration de restriction alimentaire majeure :

418-289-2316

secretaire@camplacencoeur.qc.ca





Défi plein air et sortie hors camp

Les programmes de Défi plein air, d'une durée de 5 nuits/6 jours, plairont aux amateurs comme aux plus expérimentés du plein air et de la vie de gang. Entre gars ou entre filles, l'aventure vous ouvre les bras. Conduits par des animateurs et des moniteurs expérimentés et responsables, vous vous découvrirez plus que vous ne le croyez. Une grande virée en canot à travers divers plans d'eau de la région de Mékinac, du vélo, de la randonnée pédestre et du camping sauvage.

Site de camping hors camp et droit de passage :

Les sites de camping pour les sorties hors camp sont préétablis en avril. Le responsable d'animation des camps plein air entre en contact avec les propriétaires ou les municipalités pour assurer la confirmation des droits de passage et que le site soit accessible en tout temps en véhicule. Le responsable veillera à visiter les campeurs une fois ces derniers arrivés sur le site pour aller porter la nourriture nécessaire jusqu'au prochain site, de l'eau potable et les bagages des campeurs.

Trajet en vélo :

Le responsable d'animation s'occupe de faire le trajet préétabli pour vérifier qu'il est d'une durée et difficulté accessible et sécuritaire. Pendant le déroulement du programme Défi, lors des trajets en vélo, le Camp Lac en Cœur s'engage à se conformer aux normes de la circulation routière, en fournissant des dossards aux animateurs qui seront au début et à la fin du groupe. Le camp assure même l'escorte en véhicule du groupe si ce dernier emprunte des routes jugées trop passantes ou dangereuses.

Responsabilité du camp :

En tout temps le groupe de Défi plein air a une trousse de premiers soins complète et un téléphone satellite. Chaque campeur est dans l'obligation de porter un casque (fourni par le camp) pour les trajets en vélo et un VFI (fourni par le camp) pour les trajets de canot et les baignades. Chaque animateur du Camp de vacances Lac en Cœur est certifié d'un cours de premiers soins et de RCR valide.

Guide d'achat :

Comme le camp Défi plein air demande un matériel de plein air de base (voir trousseau du campeur sur le site Internet) n'hésitez pas à visiter un des magasins Sport Expert/Atmosphère pour vous faire conseiller. Partenaires du camp depuis plusieurs années, ils connaissent bien notre liste de matériel.

Si vous avez d'autres questions ou besoin de conseil par rapport à l'achat de matériel ou du déroulement du séjour, vous pouvez nous contacter au 418-289-2316 ou par courriel à secretaire@camplacencoeur.qc.ca

**En cas de non-participation ou de limitation physique importante, le Camp Lac en Cœur se réserve le droit de retirer un campeur du séjour, il est de la responsabilité du parent de venir le chercher dans les plus brefs délais.
Les conditions de remboursement seront appliquées (voir page suivante)**



Politique d'annulation

- ➔ Pour toute annulation, des frais d'administration de 60 \$ seront gardés, et ce, pour tous les séjours. Prenez-note que les remboursements se font dans un délai raisonnable.
- ➔ Aucun remboursement n'est prévu si le campeur quitte le camp pour toute autre raison que la maladie ou un accident.
- ➔ En cas d'annulation de votre séjour pour cause de maladie, toutes les sommes perçues seront remboursées. Si votre enfant doit quitter pendant son séjour, le remboursement sera fait sur la valeur de chaque journée complète d'absence.
- ➔ Il n'y a pas de remboursement pour une arrivée tardive, un départ hâtif ou pour un régime alimentaire particulier (dans le cas où le parent fournit une partie de la nourriture).
- ➔ Afin de nous assurer de la santé et du bien-être de tous les enfants participant à notre camp de vacances, **nous insistons** sur le fait que tout enfant présentant des symptômes tels que; vomissements, gastro, malaise ou tout autre signe de maladie (qu'ils soient reliés au stress ou non) doit être immédiatement récupéré par ses parents ou tuteurs légaux. Cette mesure vise à prévenir la propagation de toute éventuelle contagion et à assurer un environnement sûr et sain pour l'ensemble de nos campeurs.

Modalité de paiement

Par carte de crédit sur la plateforme Amilia : paiement complet en un seul versement ou un premier paiement lors de l'achat et le solde en paiements mensuels répartis également entre le moment de l'achat et le 20 juin.

ATTENTION : Si vous choisissez l'option de faire plusieurs versements, assurez-vous de la **validité de votre carte de crédit**, car en cas de tout paiement non valide, une pénalité pourrait vous être facturée et ajoutée à votre solde.

Reçu pour déclaration fiscale

Le Relevé 24: Tous les clients, qui auront inscrit leur numéro d'assurance sociale à l'endroit prévu lors de l'inscription, pourront recevoir un Relevé 24 aux fins d'impôts. Il sera de votre responsabilité d'aller le télécharger le moment venu. Vous recevrez un courriel par l'équipe d'Amilia. Vous trouverez lesdits Relevés 24 sous l'onglet "DOCUMENTS" dans votre compte Amilia.

Une directive du ministère du Revenu nous oblige à demander le numéro d'assurance sociale de la personne au nom de laquelle nous émettons le reçu. Si vous ne l'avez pas déjà fourni lors de l'inscription, veuillez nous le transmettre le plus tôt possible ou l'indiquer dans "MEMBRES"-"AUTRES INFORMATIONS" de la plateforme Amilia.

Les reçus sont émis selon les directives du Gouvernement du Québec. Vous pouvez consulter le site Internet du ministère du Revenu pour connaître toutes les normes en vigueur.

Politique de renvoi

Le Camp du Lac en Cœur se réserve le droit d'expulser tout enfant présentant un comportement inadéquat : violence, intimidation, consommation de drogues ou d'alcool, perturbation fréquente du groupe, etc. Dans ce cas, les parents ou tuteurs de l'enfant devront venir le chercher dans les plus brefs délais et ne recevront aucun remboursement. (**Voir code de vie page suivante**).



Code de vie et Engagement

Le code de vie s'inscrit dans notre intention d'offrir à tous un milieu de vie sain et sécuritaire, exempt de violence sous toutes ses déclinaisons et favorisant ainsi le respect intégral de la personne physique et morale. Le Camp du Lac en Cœur s'engage à assurer le maintien du présent code de vie.

Le parent s'engage à s'assurer de la compréhension de l'enfant présent et à veiller au respect du présent code de vie.

→ **Règle 1** : Je respecte les autres campeurs dans mes gestes et mes paroles.

- En utilisant des mots respectueux pour parler aux autres.
- En ayant une attitude respectueuse (aucun geste déplacé).
- En n'insultant pas et en ne me moquant pas des autres.
- En ne favorisant pas la violence.
- En évitant tous les types de bousculades (poussées, jambettes, etc.).

→ **Règle 2** : Je respecte mes moniteurs et le personnel du camp.

- En étant attentif aux consignes qui me sont données par un membre du personnel, pour ma sécurité et celle des autres.
- En répondant, en m'expliquant et en agissant poliment.
- En participant de façon positive aux activités proposées

→ **Règle 3** : Je respecte mon environnement et le matériel.

- En utilisant correctement le matériel qui m'est confié.
- En prenant soin de mes effets personnels et de ceux des autres.
- En déposant les déchets dans les poubelles.
- En prenant soin de la nature qui m'entoure.



Code de vie et Engagement (suite)

Dans une situation de non-respect du code de vie, le campeur sera exposé à des conséquences dont la teneur peut varier selon la gravité de l'offense. Les sanctions appliquées le seront généralement, dans un principe de gradation dans l'application de conséquences. Selon la gravité et la fréquence d'un comportement, la direction se réserve le droit d'appliquer les mesures appropriées.

Pour tout manquement important, un rapport d'intervention sera complété par l'animateur du groupe de l'enfant. Il est à noter qu'un suivi sera effectué auprès des répondants de l'enfant lorsque celui-ci en sera à son troisième manquement. La direction les informera alors du comportement inadéquat, des interventions effectuées, de la suite des événements et du possible retour à la maison.

Toutefois, en cas de manquements sévères (ex. : violence, intimidation), les répondants de l'enfant pourraient être informés avant la troisième intervention et leur collaboration pourrait être requise pour rétablir la situation.

En cas d'expulsion du camp, les répondants de l'enfant auront la responsabilité de venir chercher leur enfant dans les plus brefs délais.

Je m'engage à respecter le code de vie du Camp de vacances du Lac en Cœur et à adopter un bon comportement afin que nous (moi et les campeurs de mon groupe) passions un bon séjour au camp.

J'ai pris connaissance du code de vie du Camp de vacances du Lac en Cœur et m'engage à collaborer avec la direction si des interventions spécifiques doivent être faites auprès de mon enfant.

En cas de manquements sévères (ex. : violence, intimidation), l'enfant pourrait être expulsé immédiatement du camp. Sans possibilité de remboursement.



Objets interdits au camp

IMPORTANT! Objets interdits au camp : Dans le but d'assurer la sécurité des enfants et des membres du personnel du camp ou par équité envers tous les campeurs, les articles prohibés suivants seront refusés dans les bagages des enfants :

INTERDITS

- Couteau, canif, hachette
- Téléphone cellulaire
- Allumettes, briquets
- Tout équipement électronique de valeur (jeux électroniques, baladeur numérique, tablette électronique)
- Liquide en aérosol (incluant crème solaire et chasse-moustique en aérosol)
- Friandises et nourriture
- des vêtements neufs ou de grandes qualités. Les campeurs.ses passeront leur journée à jouer dehors et vont se salir.
- Cigarettes, vapoteuses
- Alcool et drogue, nous avons une politique de tolérance zéro.

Il est à noter que, pour les raisons susmentionnées, s'il s'avère qu'un enfant détienne l'un ou l'autre des objets nommés ci-dessus dans ses bagages, cet objet lui sera automatiquement retiré et sera conservé à l'accueil jusqu'à la fin de son séjour.

Règlements importants

- ➔ Cigarettes et vapoteuses : Suite à la Loi concernant la lutte contre le tabagisme, il est strictement interdit de fumer à l'intérieur des bâtiments, mais aussi, sur les terrains de camp de vacances. Pour en savoir plus, voici un lien utile. <http://www.msss.gouv.qc.ca/documentation/loi-tabac>. **Pour vous, parents ou accompagnateurs fumeurs**, nous vous demandons de respecter ledit règlement quand vous serez sur le terrain du camp de vacances.
- ➔ Il est strictement interdit de consommer de l'alcool ou de la drogue sur le camp. Tout campeur, moniteur ou animateur qui enfreint ce règlement sera immédiatement expulsé du camp.



Comment se rendre au camp

Adresse à entrer dans le GPS :
50 chemin du Lac-en-Cœur
Lac-aux-Sables G0X 1M0

***ATTENTION* À partir de Montréal et Trois-Rivières :**

- ☞ Autoroute 40 direction *Trois-Rivières*
- ☞ Autoroute 55 direction *La Tuque*
- ☞ À partir de l'autoroute 55 N/QC-155 N., continuez jusqu'au rondpoint et tournez à droite sur la route 153 nord vers Hérouxville, puis St-Tite
- ☞ Arrivée à St-Tite, suivre la route 153 (qui continue à gauche avant le ponton devant le garage Crevier)
- ☞ Roulez sur cette route jusqu'à Sainte-Thècle
- ☞ Tournez à droite vers l'église (toujours sur la route 153)
- ☞ Roulez jusqu'au bout de cette route
- ☞ À l'arrêt, tournez à gauche sur le *Chemin du Lac en Cœur*
- ☞ Roulez sur cette route environ 1,5 km et vous y êtes !!!

À partir de Québec

- ☞ Prendre l'autoroute 40, direction Montréal
- ☞ Prendre la sortie St-Casimir/St-Ubalde (sortie 250)
- ☞ Suivre la route 363 jusqu'à Hervey-Jonction
- ☞ Vous allez passer par St-Casimir/St-Ubalde et Lac-aux-Sables
- ☞ Vous continuez tout droit et environ 1,5 km et vous y êtes!



Conclusion

Nous espérons que l'information contenue dans ce guide aura su vous renseigner adéquatement et ainsi répondre à vos questions et à celles de votre enfant. Conservez-le précieusement jusqu'à la fin de son séjour.

Si vous avez d'autres interrogations, n'hésitez pas à communiquer avec nous par courriel à l'adresse suivante: secretaire@camplacencoeur.qc.ca ou par téléphone au numéro suivant : (418) 289-2316.

Nous avons hâte de vous accueillir pour un séjour rempli d'aventures et de découvertes au Lac en Coeur et nous vous remercions de la confiance que vous nous témoignez.

Bon été à tous !

L'équipe du Lac en Coeur.